TUTELARE SALUTE E SICUREZZA

Tutelare la salute e la sicurezza di tutti i collaboratori, interni ed esterni, al fine di prevenire gli infortuni e le malattie professionali, promuovendo il miglioramento continuo, tramite l'identificazione sistematica dei potenziali rischi, la valutazione degli effetti, l'applicazione delle migliori misure di prevenzione e mitigazione e l'adozione di specifici protocolli sanitari.

FORMARE E VALORIZZARE LE RISORSE UMANE

Assicurare a tutti i lavoratori le competenze necessarie in relazione al ruolo assegnato, valorizzare la professionalità prevedendo percorsi formativi e di sviluppo, favorire la sensibilizzazione di ciascun lavoratore affinché diventi promotore della propria sicurezza, di quella dei colleghi e garante dell'ambiente in cui opera.
Garantire il coinvolgimento consapevole di tutto il personale nei confronti dei temi ambientali ed energetici.

SOSTENERE LA LEADERSHIP E PERSEGUIRE L'IMPEGNO DELLA DIREZIONE

La Direzione si impegna ad attuare e mantenere attivi gli impegni intrapresi e inoltre garantisce la massima diffusione, sia all'interno che all'esterno dell'organizzazione dei processi, delle implicazioni energetiche ed ambientali, di tutte le azioni poste in atto per la loro mitigazione, garantendo la comunicazione e le aperture verso i dipendenti e le parti interessate.
A2A Calore & Servizi intende mantenere la leadership nei settori in cui opera, nel rispetto di questi impegni, dei modelli organizzativi, del codice etico e dei valori aziendali.

L'Amministratore Delegato
Luca Rigoni

Marzo 2021

a2a calore e servizi

a2a calore e servizi

POLITICA DELLA QUALITÀ, AMBIENTE, SALUTE ED ENERGIA

A2A Calore e Servizi è una società del Gruppo A2A che produce, distribuisce e gestisce vettori energetici, prevalentemente termici, coniugando efficienza energetica e ambientale, tecnologia e sviluppo sostenibile.
La nostra Politica di gestione si ispira alla Politica del Gruppo A2A e rappresenta le modalità che la nostra organizzazione utilizza quotidianamente per gestire uno sviluppo che sia sostenibile e competitivo nell'ambito della produzione e dei servizi.
La nostra società si impegna a considerare le esigenze e le aspettative delle parti interessate, siano esse clienti, operatori interni, fornitori o cittadini, e vuole essere un riferimento per i territori in cui svolgiamo le nostre attività; pertanto la comprensione dei fattori esterni è importante per stabilire gli indirizzi strategici per lo sviluppo e la gestione dei sistemi innovativi che possono dare beneficio ai nostri clienti anche nei termini di tutela ambientale, all'interno di un contesto fortemente antropizzato e per questo segnato da una elevata competizione tra soggetti appartenenti a differenti ambiti.
I nostri sistemi di produzione premiano quindi l'efficienza energetica e sostengono la cultura del miglioramento continuo delle prestazioni energetiche, anche per le nostre reti di teleriscaldamento che rispondono alla definizione di "teleriscaldamento efficiente" della Direttiva 2012/27/UE.
Le nostre reti di teleriscaldamento, oltre che distribuire l'energia prodotta dagli impianti di A2A Calore e Servizi, recuperano sul territorio energie provenienti da termovalorizzatori, cascami termici, energie termiche rinnovabili e cogenerazione, sia di altre società del Gruppo A2A che di altri operatori industriali, al fine di renderlo disponibile alle utenze finali.
I nostri sistemi di produzione, distribuzione e gestione dell'energia si propongono quindi come un modello competitivo di innovazione, efficienza ambientale ed energetica e soddisfazione delle parti interessate all'interno di una cornice Politica della Qualità, Ambiente, Salute ed Energia che intende l'impegno sociale dell'azienda come una opportunità da cogliere per il raggiungimento dei propri obiettivi.

COMPRENDERE LE ESIGENZE DELLE PARTI INTERESSATE

Promuovere l'adozione di un approccio per processi per sviluppare, attuare e migliorare l'efficacia di un sistema di gestione al fine di accrescere la soddisfazione e le esigenze delle parti interessate (clienti, dipendenti, fornitori, comunità ed associazioni) al fine di fornire servizi soddisfacenti e che possano influenzare gli scenari futuri.

AGIRE IN CONFORMITÀ CON LA NORMATIVA ANCHE QUELLA DEL GRUPPO A2A

Svolgere le proprie attività nel rispetto dei principi normativi e dei requisiti cogenti applicabili e di quelli provenienti dalla capogruppo, consapevole che la capacità e la rapidità di reazione ai cambiamenti costituiscono un vantaggio competitivo.

SVILUPPARE E INNOVARE

Identificare e recepire le esigenze del mercato, anticipandone il più possibile le aspettative, come mezzo indispensabile per aumentare il gradimento verso i propri servizi.
Nel nostro rapporto con i clienti finali ci impegniamo a segnalare e proporre soluzioni per il risparmio energetico che possano dare benefici economici e ambientali, valorizzando le competenze nostre e del Gruppo. Migliorare i processi e le modalità di lavoro e utilizzare le migliori tecnologie disponibili per ottimizzare le performance di produzione, garantendo la sicurezza, l'innovazione, la salvaguardia ambientale e l'efficienza energetica, e, tramite la condivisione con le altre società del Gruppo, riuscire a mettere a fattore comune le migliori esperienze e le buone pratiche.

PREVENIRE L'IMPATTO AMBIENTALE

Porre particolare attenzione alle matrici ambientali (acqua, aria, suolo e sottosuolo, flora e fauna), al contesto urbanistico e sociale del territorio in cui sono inseriti gli impianti e le reti di distribuzione e alle risorse utilizzate, adottando le migliori tecnologie disponibili economicamente praticabili, per prevenire e ridurre gli impatti ambientali, identificando i rischi e le opportunità per perseguire azioni efficaci.

GESTIRE L'ENERGIA TRAMITE ANALISI DELLE PRESTAZIONI ENERGETICHE

Sostenere l'ottimizzazione delle prestazioni energetiche adottando le migliori tecnologie disponibili ed economicamente praticabili per ridurre i consumi di energia e migliorare l'efficienza energetica.
In tale gestione è importante l'attività di analisi dell'uso e consumo dell'energia, di identificazione delle aree con significativo consumo ed di individuazione delle opportunità per migliorare la prestazione energetica.